

# **DROIT DE RETRACTATION**

*Version en vigueur au (01/05/2020)*

## **Droit et délai de rétractation**

---

Vous pouvez nous retourner, dans son emballage d'origine et sans motif particulier, un dans les 14 jours qui suivent sa livraison à votre domicile.

## **Formalités**

---

Votre lettre de rétractation doit être envoyée en recommandé avec demande d'avis de réception afin de démontrer que vous avez bien agi dans le délai prévu si un litige devait survenir par la suite.

## **Renvoi du produit**

---

Vous devez renvoyer le produit commandé dans son emballage d'origine dans le délai de 14 jours qui suit l'envoi de votre lettre de rétraction au 5, Allée Lavoisier 59650 VILLENEUVE D'ASCQ –

Entreprise CONNECT'AGE. Le prix du renvoi est à la charge du client.

*Contrairement au délai de rétractation, ce délai de 14 jours court à compter de l'envoi de votre lettre et non à partir du jour où le bien vous a été livré.*

## **Droit et délai de rétractation**

---

Votre lettre de rétractation doit être envoyée en recommandé avec demande d'avis de réception afin de démontrer que vous avez bien agi dans le délai prévu si un litige devait survenir par la suite.

## **Renvoi du produit**

---

Vous devez renvoyer le produit commandé dans le délai de 14 jours qui suit l'envoi de votre lettre de rétraction.

*Contrairement au délai de rétractation, ce délai de 14 jours court à compter de l'envoi de votre lettre et non à partir du jour où le bien vous a été livré.*